



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ "ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน..." โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง ได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนได้ที่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง และหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕ ๒๗๐ ๓๕๙ หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.wangmaprang.go.th/>

ทั้งนี้ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวีระ แสงแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง