

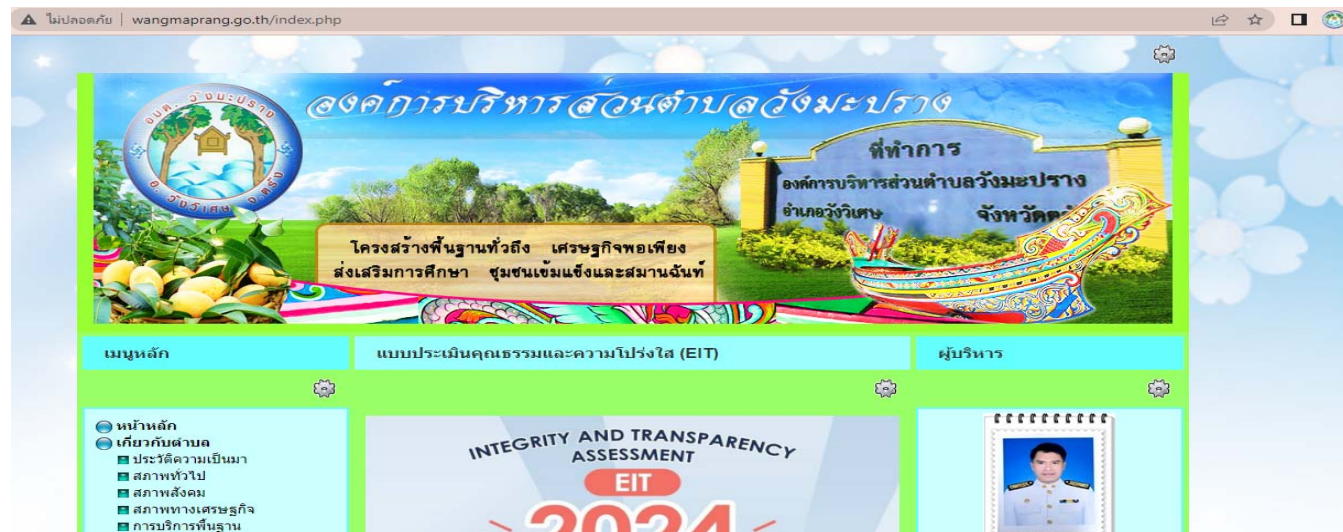


คู่มือการใช้บริการ E-Service สำหรับประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง  
อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

## ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ E-Service สำหรับประชาชน

ระบบการบริการออนไลน์ " เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการของหน่วยให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยองค์การบริหารตำบลวังมะปรางได้จัดบริการออนไลน์ (E-Service) ไว้ 3 บริการเข้าใช้บริการ ดำเนินการดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ของ อบต. <http://www.wangmaprang.go.th/index.php>





▶ 2. เข้าเมนู “ติดต่อเรา”

- ▶ - เลือก “คู่มือประชาชน” เพื่อศึกษาการเข้าใช้บริการ

The screenshot shows a website menu with a red border. On the left, there are two main categories: 'เว็บบอร์ด' (Webboard) and 'ติดต่อเรา' (Contact Us). Under 'ติดต่อเรา', the option 'คู่มือประชาชน' (Public Manual) is highlighted with a green box. The main content area on the right has a search bar with the text 'ดูทั้งหมด' (View all) and a section titled 'จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ' (Government Procurement) with a brief description of a procurement process.

▶ 3. เข้าเมนู “งานที่ดำเนินการ”

- ▶ - เลือก E-Service เพื่อเข้าใช้บริการ

The screenshot shows a website menu with a red border. On the left, there are two main categories: 'งานที่ดำเนินการ' (Ongoing Work) and 'ระเบียบ' (Regulations). Under 'งานที่ดำเนินการ', the option 'E-Service' is highlighted with a green box. The main content area on the right is currently blank.

องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง มีบริการ E-Service 3 รายการ ตามภาพ



E - Service



แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

แจ้งความประสงค์ติดต่องานกับ อบต.

ความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูล  
ทางเว็บไซต์



# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

<b>ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ อบต.วังมะปราง อ.วังวิเศษ จ.ตรัง</b>	
ท่านสามารถแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะอีกช่องทางหนึ่งในการให้บริการสาธารณะ	
wangmaprang.01@gmail.com สลับบัญชี	
 ไม่ใช้ร่วมกัน	
<b>* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น</b>	
ข้อมูลส่วนบุคคล โปรดแจ้งชื่อ-สกุล และเบอร์โทรเพื่อติดต่อกลับ	
ชื่อ-นามสกุล ผู้ติดต่อ *	
_____	
เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ *	
_____	
ที่อยู่ *	
_____	

# ตัวอย่างแบบฟอร์ม



**องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง**  
สำนักงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง  
อำเภอวังวิเศษ จังหวัดนครศรีธรรมราช

โครงการสร้างฐานท่องเที่ยว เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อ  
ส่งเสริมการศึกษา ชุมชนเข้มแข็งและลดความเหลื่อมล้ำ

**แจ้งความประสงค์ขอติดต่อกับ อบต.วังมะปราง อ.วังวิเศษ จ.ตรัง**

โปรดระบุรายละเอียดให้ครบทุกข้อเพื่อความสะดวกในการติดต่อกลับ

wangmaprang.01@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

ชื่อ-นามสกุล ผู้ติดต่อ

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

ที่อยู่

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_


หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้




# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจในการเผยแพร่  
ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ อบต.วัง  
มะปราง อ.วังวิเศษ จ.ตรัง

โปรดใช้ถ้อยคำที่สุภาพ

wangmaprang.01@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

เพศ

ชาย

หญิง

อื่นๆ: \_\_\_\_\_

อายุ

ไม่เกิน 20 ปี

อายุ 21-40 ปี

อายุ 50 ปี ขึ้นไป

โปรดระบุความพึงพอใจของท่าน ท่านมีความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์  
อบต.วังมะปราง

## คำแนะนำ

1. ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการโดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน
2. ขอความร่วมมือสำหรับการกรอกข้อมูลนั้น ขอให้ใช้ข้อความด้วยความสุภาพ
3. ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลของท่านให้เรียบร้อยก่อนกดส่งข้อมูล
4. อบต.วังมะปราง ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการ E-Service เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
5. เมื่อผู้บริหารได้มีคำสั่งให้ดำเนินการแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป